

Informace o datech z výrobku pro BMW/MINI Wallbox Plus (Gen4) („produkt“) podle článku 3 (2) nařízení (EU) 2023/2854 („nařízení o datech“)

Produkt může generovat následující data, zejména v závislosti na nastaveních, zvláštní výbavě a technických údajích specifických pro zemi:

Druh dat

Zavedená data

Stavová data

Konfigurační data

Datový formát

OCPP 2.0.1 standardní

Odhadovaný objem

V závislosti na používání (na základě vybraných případů použití) mezi 1 a 5 megabajty denně.

- Výrobek je schopen generovat data z výrobku nepřetržitě a téměř v reálném čase.
- Výrobek je schopen ukládat data z výrobku v zařízení a na vzdáleném serveru:
 - Interní úložiště wallboxu: zejména bílá listina RFID karet, profily nabíjení, počet nabíjení, nabitá energie a kompletní protokoly.
 - Backend: Všechna data z výrobku (včetně nezpracovaných dat OCPP) se ukládají na vzdáleném serveru.
 - Doba uchovávání dat závisí na druhu dat. Může se pohybovat od minimální doby 7 dní (např. diagnostické protokoly) až po celou životnost výrobku plus dva roky (např. data nabíjení). Data z výrobku lze přenášet z výrobku prostřednictvím sítě LAN, Wi-Fi nebo mobilní sítě – jestliže je k dispozici.
- Při dodržení následujících pokynů může zákazník získat přístup k určitým datům přímo z výrobku, vyhledat je a případně je vymazat:
 - Přístup/vyhledání: Jakmile jsou data z výrobku vzdáleně dostupná v backendu, lze k nim získat přístup prostřednictvím aplikace Wallbox integrované do aplikace myBMW/MINI (dále jen „aplikace“). Společnost BMW/MINI tato data předá na adresu URL specifikovanou zákazníkem v nastaveních aplikace. Jakmile zákazník zadá adresu URL pro předání, bude jakákoli příchozí zpráva ze zařízení přesměrována jako požadavek HTTP PUT. Podle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) si může zákazník vyžádat osobní údaje také od zákaznického servisu BMW/MINI.
 - Vymazání: Dvacet čtyři měsíců po ukončení služeb BMW/MINI Connected Home Charging (dále jen „služby“) podle příslušné smlouvy (včetně případů, kdy společnost BMW/MINI ukončí služby nebo zákazník vymaže svůj uživatelský účet BMW/MINI ID), budou všechna data související se službami vymazána. Vymazaná data nelze obnovit.
- Kvalita služby: Společnost BMW/MINI se snaží poskytovat přístup k datům po celou dobu a usiluje o celkovou dostupnost více než 99 %. K občasným prostojům může dojít kvůli nevyhnutelným událostem, jako je technická údržba.

Informace o datech ze související služby pro BMW/MINI Connected Home Charging („související služba“) podle článku 3 (3) nařízení (EU) 2023/2854 („nařízení o datech“)

Společnost BMW/MINI může získávat data z výrobku a data ze souvisejících služeb následujícím způsobem:

Povaha dat

Data odesílaná z wallboxu do backendu poskytuje společnost BMW/MINI. Tato data zahrnují: Data měření z měřiče, informace o stavu (ověřování, přerušení nabíjení), data událostí (přesun zatížení, dynamické řízení zatížení, ...).

Odhadovaný objem

V závislosti na používání (na základě vybraných případů použití) od 1 do 5 megabajtů denně.

Četnost shromažďování

Naměřené hodnoty jsou odesílány z wallboxu do backendu jednou za minutu. Tyto přenosy mohou být založeny na událostech a mohou se vyskytovat častěji.

Ukládání a uchovávání dat

Snadno dostupná data jsou uložena na vzdáleném serveru (backend). Aplikace má dvě základní funkce: vizualizaci telemetrických dat (stav, historický stav, atd.) a poskytnout zákazníkovi dálkové ovládání wallboxu. Ukládání dat je pro obě funkce zpracováváno odpovídajícím způsobem.

Doba uchovávání dat závisí na druhu dat. Může se pohybovat od minimální doby 7 dní (diagnostické protokoly) až po celou životnost výrobku (data nabíjení) plus dva roky.

Prostřednictvím aplikace vzdáleně dostupné v backendu může zákazník získat přístup k těmto datům nebo je vyhledat přímo ze související služby. Společnost BMW/MINI tato data předá na adresu URL specifikovanou zákazníkem v nastaveních aplikace. Jakmile zákazník zadá adresu URL pro předání, budou příchozí zprávy ze zařízení přesměrovány jako požadavek HTTP PUT. Zákazník si může vyžádat osobní údaje také od zákaznického servisu BMW/MINI v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

Společnost BMW/MINI používá snadno dostupná data pro

- a. plnění smlouvy se zákazníky nebo činností souvisejících s takovými smlouvami (vystavování faktur, generování a poskytování protokolů nebo analýz, finanční prognózy, posuzování dopadů, výpočet benefitů pro zaměstnance);
- b. poskytování podpory, záruky nebo podobných služeb, nebo posuzování nároků zákazníka, společnosti BMW/MINI nebo třetích stran (např. v souvislosti s poruchovým chováním vozidla) v souvislosti s vozidlem nebo službami;
- c. sledování a udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení vozidla nebo služeb a zajištění kontroly kvality;
- d. plnění prodejních, servisních a administrativních procesů;
- e. provádění marketingové komunikace a průzkumu trhu;
- f. zlepšování funkčnosti jakéhokoli produktu nebo servisní nabídky společnosti BMW/MINI;

- g. nové produkty nebo služby, včetně řešení umělé inteligence (AI), vyvíjené společností BMW/MINI nebo třetími stranami jednajícími jménem společnosti BMW/MINI (tj. pokud společnost BMW/MINI rozhodne, jaké úkoly budou těmto stranám svěřeny), ve spolupráci s jinými stranami nebo prostřednictvím specializovaných společností (např. společných podniků);
 - h. sloučení těchto snadno dostupných dat s jinými daty nebo vytvoření odvozených dat za jakýmkoli zákonným účelem, včetně prodeje nebo jiného zpřístupnění těchto souhrnných nebo odvozených dat třetím stranám, za předpokladu, že tato data neumožňují identifikaci konkrétních dat přenesených do společnosti BMW/MINI z vozidla nebo umožňují třetí straně odvodit tato data ze souboru dat; a
 - i. plnění právních závazků.
- Potenciální držitel dat a prostředky komunikace: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Mnichov, Německo; rejstříkový soud: Mnichov HRB 42243 („BMW“). Zákaznická horká linka služby BMW ConnectedDrive nebo MINI Connected ochotně odpoví na dotazy zákazníků. Kontaktní údaje na zákaznickém portálu BMW ConnectedDrive nebo MINI Connected pro každou zemi naleznete na adrese: redirect.bmw.com/supportwallboxgen4
 - Zákazník může prostřednictvím aplikace požadovat sdílení dat s třetí stranou a zase ho ukončit.
 - Zákazník může otevřít aplikaci pomocí adresy URL, která odkazuje na přijímací koncový bod třetí strany, a tím vyjádřit svůj souhlas se sdílením veškerých budoucích dat z výrobku s třetí stranou. Společnost BMW/MINI předá veškerá snadno dostupná data pocházející ze zařízení přímo třetí straně, pokud to uživatel nakonfiguruje.
 - Zákazník může sdílení dat ukončit odebráním adresy URL v aplikaci.
 - Každý členský stát EU určil jeden nebo více příslušných orgánů odpovědných za uplatňování a prosazování nařízení o datech. Pokud se zákazník domnívá, že byla porušena jeho práva podle nařízení o datech, má právo podat stížnost u příslušného orgánu v členském státě svého obvyklého bydliště, místa zaměstnání nebo provozovny, aniž by byl dotčen jakýkoli jiný administrativní nebo opravný prostředek. Upozorňujeme, že úkoly a pravomoci příslušných orgánů se mohou v jednotlivých členských státech lišit.
 - Společnost BMW/MINI je držitelem různých obchodních tajemství, která mohou být obsažena v datech dostupných z výrobku nebo jsou generována během poskytování související služby.
 - Doba trvání smlouvy mezi zákazníkem a společností BMW/MINI je až do jejího ukončení neomezená.
 - Zákazník může služby kdykoliv ukončit bez dodržení výpovědní lhůty. Společnost BMW/MINI si vyhrazuje právo ukončit služby bez udání důvodu s výpovědní lhůtou čtyři (4) týdny od oznámení zákazníkovi. Oznámení lze odeslat na e-mailovou adresu spojenou s uživatelským účtem BMW/MINI ID zákazníka.
 - Společnost BMW/MINI i zákazník jsou oprávněni ukončit poskytování nebo používání služeb v souladu s platnými zákony. Společnost BMW/MINI je zejména oprávněna ukončit služby bez předchozího upozornění ze závažného důvodu v případě zaviněného, závažného porušení podmínek a ujednání upravujících služby zákazníkem. Totéž platí pro společnost BMW/MINI ohledně ukončení služeb aplikace myBMW/MINI.
 - Služby budou v každém případě automaticky ukončeny (a další používání služeb nebude možné), pokud zákazník odstraní svůj uživatelský účet BMW/MINI ID. Obnovení přístupu zákazníka ke službám po odstranění uživatelského účtu

BMW/MINI ID nebo po ukončení služeb vyžaduje novou registraci uživatelského účtu BMW/MINI ID a novou rezervaci služeb.